



Regulamin systemu serwisowego „SHOEI Door2Door”

- 1.) Co obejmuje gwarancja?
- 2.) Czym jest pakiet korzyści?
- 3.) Ogólne warunki gwarancji.
- 4.) Zakres serwisu:
 - a. Co obejmuje serwis?
 - b. Wykluczenia gwarancji.
- 5.) Kask zastępczy.
- 6.) Procedura serwisowa.
- 7.) Utrata gwarancji.
- 8.) Postanowienia końcowe.

1.) Co obejmuje gwarancja?

- 1.) Gwarancja obejmuje wyłącznie kaski Shoei:
 - zakupione u Autoryzowanych Dealerów,
 - zarejestrowane w Systemie Kart Gwarancyjnych na stronie www.gwarancja.shoei-europe.pl/,
 - rejestracja Karty Gwarancyjnej musi zostać potwierdzona przez Dealera, za pośrednictwem którego kask został zakupiony.
- 2.) Gwarancja nie obejmuje kasków zakupionych poza siecią Dealerską

2.) Czym jest pakiet korzyści?

- 1.) Pakiet Korzyści Shoei przysługuje Klientom, którzy spełniają warunki z punktu 1.
- 2.) W zakres usług w ramach pakietu korzyści wchodzi:
 - a.) Bezpłatny serwis kasku przez wykwalifikowanego technika, posiadającego Certyfikat Serwisowy przyznawany przez japońską fabrykę. Certyfikat ten upoważnia do wykonywania wszelkich napraw poza ingerencją w skorupę i wypełnienie EPS,
 - b.) Regulacja mechanizmów kasku,
 - c.) Koszty przesyłki kasku do serwisu i z serwisu do Klienta pokrywa Shoei Polska,
 - d.) Pomoc w odzyskaniu do 100% wartości kasku w przypadku ubiegania się o odszykowanie w wyniku wypadku motocyklowego,
 - e.) Możliwość uzyskania profesjonalnej porady w kwestii pielęgnacji kasku,
 - f.) Możliwość otrzymania kasku zastępczego na czas naprawy.
- 3.) Naprawy oraz serwis kasków zakupionych spoza sieci Dealerskiej Shoei Polska są pełnopłatne.

3.) Ogólne warunki gwarancji

- 1.) Gwarantem zakupionego kasku jest Shoei Distribution GmbH. Serwisantem jest Shoei Polska.
- 2.) Serwis kasku w ramach pakietu korzyści jest bezpłatny, wliczając koszty dostarczenia kasku do serwisu i z serwisu do Klienta.

- 3.) Serwis kasku zakupionego poza siecią Dealerską jest pełnopłatny i wynosi minimum 150zł + koszt przesyłki.
- 4.) Okres gwarancji obejmuje okres użytkowania 5 lat od daty zakupu kasku, lub 7 lat od daty produkcji.
- 5.) Warunkiem skorzystania przez Klienta z uprawnień wynikających z gwarancji jest przesłanie w formularzu zgłoszeniowym numeru karty gwarancyjnej (podlega weryfikacji), lub skanu dokumentu zakupu tj. paragonu/faktury VAT.
- 6.) Klient wysyłając kask do serwisu, zobowiązany jest zapewnić mu opakowanie zabezpieczające przed uszkodzeniem. Shoei Polska nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu.
- 7.) Oddając kask do serwisu Klient powinien zaakceptować niniejszy Regulamin, a jego postanowienia są wiążące dla Klienta i Serwisu chyba, że inne postanowienia zostaną przedstawione i zaakceptowane przez obie strony w formie pisemnej.
- 8.) Klienci realizujący serwis kasku w ramach pakietu korzyści mają pierwszeństwo przed Klientami realizującymi serwis pełnopłatny.
- 9.) Nieuzasadnione reklamacje są objęte opłatą zgodnie z cennikiem usług serwisowych.

4.) Zakres serwisu

- 1.) Serwis obejmuje następujące czynności:
 - a.1.) Sprawdzenie pracy mechanizmów i blokady wizjera, ustawienie przyłgni wizjera do kasku,
 - a.2.) Sprawdzenie działania pracujących mechanizmów wentylacji, czyszczenie wlotów i wylotów powietrza lub ich wymiana,
 - a.3.) Konserwację wszystkich uszczelek i elementów gumowych z zastosowaniem specjalistycznego silikonu używanego w fabrykach w Japonii,
 - a.4.) wymiany zużytych i/lub uszkodzonych elementów kasku w ramach dostępności części w magazynie serwisowym,
 - a.4.) Sprawdzenie ogólnego stanu technicznego kasku (wraz z wyściółką wewnętrzną),
 - a.5.) Czyszczenie kasku wraz z czyszczeniem wnętrza,
 - a.6.) Porady dotyczące konserwacji, użytkowania i pielęgnacji.
- 2.) Serwis nie obejmuje:
 - b.1.) napraw uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania lub przechowywania kasku niezgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi, zasadami bezpieczeństwa,
 - b.2.) napraw uszkodzeń mechanicznych,
 - b.3.) napraw uszkodzeń powstałych na skutek pożaru, zalania cieczą.

5.) Kask zastępczy

- 1.) W ramach pakietu korzyści na życzenie Klienta i w ramach dostępności Shoei Polska udostępnia kask zastępczy na czas naprawy,
- 2.) Istnieje możliwość udostępnienia kasku Klientowi realizującemu serwis pełnopłatny w ramach dostępności kasków zastępczych w ustalonym terminie,
- 3.) Klienci serwisujący kask w ramach pakietu korzyści mają pierwszeństwo korzystania z kasku zastępczego przed Klientami realizującymi serwis pełnopłatny,
- 4.) Klient korzystający z kasku zastępczego zobowiązuje się zwrócić kask w stanie takim samym, w jakim został udostępniony oraz nie używać go osobom trzecim,
- 5.) W razie nieszczęśliwego wypadku Klient zrzeka się wszelkich roszczeń wobec właściciela kasku tj. Shoei Polska,
- 6.) W razie uszkodzenia i/lub zniszczenia kasku zastępczego, Klient zobowiązuje się pokryć koszty wszelkich uszkodzeń mechanicznych i wizualnych wynikających z błędnego użytkowania, winy umyślnej, niedbalstwa lub lekkomyślności,

- 7.) W przypadku utraty/kradzieży kasku zastępczego Klient pokrywa w całości wartość kasku w ciągu 7 dni od daty wystawienia faktury VAT. Faktura VAT zostaje wystawiona po upływie 3 dni od ustalonego terminu zwrotu kasku zastępczego.

6.) Procedura serwisowa.

1.) Procedura przyjmowania kasku w ramach bezpłatnego serwisu:

- a) Klient wysyła wypełniony formularz serwisowy ze strony www.shoei-europe.pl, dodając zdjęcia kasku.
- b) Serwisant Shoei Polska w ciągu 3 dni, kontaktuje się z Klientem mailowo lub telefonicznie w celu ustalenia terminu przyjęcia kasku do serwisu,
- c) Po ustaleniu terminu odbioru, Serwis wysyła kuriera po odbiór kasku, udostępniając przy tym niezbędne dane kurierowi (łącznie z numerem telefonu),
- d) Kurier DPD odbiera od Klienta kask na koszt Shoei Polska. Klient zobowiązany jest do przekazania kasku kurierowi w ustalonym z serwisem terminie i w odpowiednio zabezpieczonym opakowaniu,
- e) W przypadku korzystania z kasku zastępczego Kurier dostarczy kask zastępczy, odbierając kask Klienta,
- f) W przypadku braku możliwości odebrania kasku w ustalonym terminie Klient zamawia kuriera na własny koszt informując o tym Shoei Polska,
- g) Dostarczony do serwisu kask, musi być w stanie pozwalającym na wykonanie serwisu, w przeciwnym wypadku kosztem czyszczenia kasku zostanie obciążony Klient zgodnie z cennikiem serwisowym.

2.) Procedura przyjmowania kasku w ramach serwisu pełnopłatnego:

- a) Klient wysyła wypełniony formularz serwisowy ze strony www.shoei-europe.pl, dodając zdjęcia kasku. Klient może również określić maksymalną kwotę naprawy kasku (minimum 150zł + koszt przesyłki) i/lub poprosić o wstępny kosztorys serwisu kasku,
- b) Serwisant Shoei Polska w ciągu maksymalnie 3 dni, przesyła Klientowi na jego życzenie kosztorys serwisu, który jest ważny przez 7 dni od daty jego przesłania na adres mailowy Klienta. Brak odpowiedzi Klienta i akceptacji kosztorysu we wspomnianym terminie traktowany jest jako rezygnacja z usługi serwisowej,
- c) W przypadku pisemnej (mail) akceptacji kosztorysu, Serwisant kontaktuje się z Klientem w ciągu 3 dni w celu ustalenia terminu przyjęcia kasku do serwisu,
- d) Po ustaleniu terminu, Klient zobowiązany jest do uregulowania w formie przedpłaty kosztu serwisu najpóźniej na trzy dni przed ustalonym terminem odbioru kasku przez Kuriera. Przesłanie potwierdzenia przelewu jest warunkiem odbioru kasku przez Kuriera,
- e) Po uiszczeniu przedpłaty za usługę serwisową, Serwis wysyła kuriera w ustalonym terminie po odbiór kasku, udostępniając przy tym niezbędne dane kurierowi (łącznie z numerem telefonu),
- f) Kurier DPD odbiera od Klienta kask na koszt Shoei Polska. Klient zobowiązany jest do przekazania kasku kurierowi w ustalonym z serwisem terminie i w odpowiednio zabezpieczonym opakowaniu,
- g) W przypadku korzystania z kasku zastępczego Kurier dostarczy kask zastępczy, odbierając kask Klienta,
- h) W przypadku braku możliwości odebrania kasku w ustalonym terminie Klient zamawia kuriera na własny koszt informując o tym Shoei Polska,
- i) Dostarczony do serwisu kask, musi być w stanie pozwalającym na wykonanie serwisu, w przeciwnym wypadku kosztem czyszczenia kasku zostanie obciążony Klient zgodnie z cennikiem serwisowym.

3.) Procedura zwrotu serwisowanego kasku:

- a) Po wykonaniu serwisu kasku, Serwisant kontaktuje się z Klientem w celu potwierdzenia terminu nadania kasku,
- b) Po potwierdzeniu terminu nadania kasku przez Klienta, przesyłka zostaje wysłana na podany adres,
- c) Przesyłka zawiera szczegółowy raport oraz opis czynności wykonanych podczas serwisu.

7.) Utrata gwarancji.

- 1.) Utrata gwarancji na zakupiony kask następuje w przypadku:
 - a.) Dokonywania napraw przez osoby działające bez upoważnienia firmy Shoei Polska tj. poza siecią autoryzowanych Dealerów,
 - b.) Ingerencji w sposób trwały w skorupę kasku, włączając malowanie,
 - c.) Odsprzedaży kasku zakupionego u autoryzowanego Dealera.

8.) Postanowienia końcowe.

- 1.) Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby prowadzenia usług serwisowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 02.101.926.). Administratorem danych osobowych jest SHOEI Polska, w którego siedzibie dane te są przechowywane. Klient ma prawo do wglądu i uaktualniania swoich danych osobowych,
- 2.) Oddając kask do serwisu Klient akceptuje niniejszy Regulamin, a jego postanowienia są wiążące dla Klienta i Serwisu chyba, że inne postanowienia zostaną przedstawione i zaakceptowane przez obie strony w formie pisemnej,
- 3.) Przesyłki wysłane bez ustalenia z Shoei Polska nie będą odbierane.